

# CHARTRE QUALITE

## HES, des valeurs, un engagement



### A - GARANTIE FABRICATION

#### 1/ Fabrication de qualité :

HES vous assure une **qualité de production** sur mesure notamment grâce à ses **directeurs de production**, constamment présents dans nos **usines partenaires**, contrôlant ainsi chaque étape de la fabrication.

De plus, nous vous proposons des **finitions de qualité** grâce à l'étendue des matériaux mis à votre disposition, ainsi que notre exigence du **respect des normes européennes**.

#### 2/ Matériaux de qualité :

Nous vous proposons des **produits de qualité** notamment en utilisant des matériaux adéquats, qui sont traités par des **usines spécialisées** et au standard **ISO International**.

De plus, nous proposons des **produits « grand passage »**, destinés à une grande utilisation pour l'ensemble des **établissements accueillant du public**.

### B - GARANTIE D'ACCOMPAGNEMENT

#### 1/ Assistance :

HES vous accompagne tout au long de vos projets en vous proposant une **relation privilégiée**, basée sur la **confiance**, l'**écoute**, pour apporter des **conseils individualisés** à chacun de nos clients.

En effet, vous aurez à faire à **un seul et même interlocuteur** tout au long de la réalisation de vos projets afin d'atteindre une réelle relation de confiance.

De plus, notre **équipe dynamique et compétente** composée d'ingénieurs, décorateurs d'intérieur, designers et 3D-istes, ... vous assistera pour vous offrir un **service complet** notamment en vous permettant de **visualiser votre projet avant sa réalisation** afin que vous puissiez vous projeter, mais surtout pour vous procurer votre **solution personnalisée**.

Enfin, nous vous assisterons jusqu'à la réalisation finale de vos projets en vous assurant **la livraison et l'installation** ainsi qu'un suivi au travers de notre **SAV**.

#### 2/ Livraison :

Nous vous assurons d'**honorer les commandes** et de **respecter les délais** de livraison énoncés grâce à une organisation interne adéquate et notre **propre service logistique**.

#### 3/ Suivi, SAV et Garantie :

Nous vous assurons un **suivi de qualité** en France et DOM-TOM ainsi que la **prise en charge complète de la commande à la livraison**.

Ainsi, notre **SAV** se rendra toujours disponible, prêt à vous écouter et à vous **apporter des solutions** rapidement. Vous pourrez joindre notre service Client au **04 92 12 20 50** ou par mail : [savhes@hes-corporation.com](mailto:savhes@hes-corporation.com)

### C- GARANTIE PRIX

#### 1/ Politique de prix :

HES vous garantit en permanence les **meilleurs tarifs** du marché grâce à ses relations privilégiées avec les usines, **sans passer par un intermédiaire**.

#### 2/ Financements :

Notre département financier vous accompagne afin de trouver la **meilleure solution financière** qui vous permettra de préserver votre trésorerie ainsi que votre **capacité d'endettement**. Agréé banque de France, MIOBSP.

### D – GARANTIE INNOVATION

Notre **équipe R&D** est en permanence en veille des nouveautés afin de vous proposer des **produits innovants** répondants au mieux **aux exigences et aux évolutions de vos clients**.