



HES : des valeurs, un engagement



I° Garantie Fabrication :

1° Fabrication de qualité :

HES vous assure une **qualité de production sur-mesure** notamment grâce à ses **directeurs de production** constamment présents chez les **usines partenaires**, contrôlant ainsi chaque étape de la fabrication.

De plus, nous vous proposons des **finitions de qualité** grâce à l'étendue des matériaux que l'on met à votre disposition ainsi que notre exigence du **respect des normes européennes**.

2° Matériaux de qualité :

Nous vous proposons des **produits de qualité** notamment en utilisant des matériaux adéquats, qui sont traités par des **usines spécialisées** et au standard **ISO-international**.

De plus, nous proposons des **produits "grand passage"** destinés à une grande utilisation pour l'ensemble des établissements accueillant du public.



II° Garantie Accompagnement :

1° Assistance :

HES vous accompagne tout au long de vos projets en vous proposant une **relation privilégiée**, basée sur la **confiance**, l'**écoute** afin d'apporter des **conseils individualisés** à chacun de nos clients.

En effet, vous aurez affaire à **un seul et même interlocuteur** tout au long de la réalisation de vos projets afin d'obtenir cette réelle relation de confiance.

De plus, notre **équipe dynamique et compétente** composée d'ingénieurs, de décoratrices d'intérieur, de designers, de 3D-istes, ... vous assistera afin de vous proposer un **service complet** notamment en vous permettant de **visualiser votre projet avant sa réalisation** pour que vous puissiez vous projeter; mais surtout une **solution personnalisée** pour Vous. Enfin, nous vous assisterons jusqu'à la réalisation finale de vos projets en vous assurant la **livraison** et l'**installation** ainsi qu'un suivi notamment par le biais de notre **SAV**.

2° Livraison :

Nous vous assurons d'**honorer les commandes** et de **respecter les délais de livraison** énoncés grâce à une organisation interne adéquate et notre **propre service logistique**.

3° Suivi, SAV et Garantie :

Nous vous assurons un **suivi de qualité** en France et DOM-TOM ainsi que la **prise en charge complète de la commande à la livraison**.

Ainsi, notre **SAV** se rendra toujours disponible, prêt à vous écouter et à vous **apporter des solutions** rapidement. Vous pourrez joindre ce service au **04 93 18 20 05** ou par mail : **savhes@hes-corporation.com**



III° Garantie Prix :

1° Politique de prix :

HES vous garantit en permanence les **meilleurs tarifs** du marché grâce à ses relations privilégiées avec les usines **sans passer par un intermédiaire**.

2° Financements :

Notre département financier vous accompagne afin de trouver la **meilleure solution financière** qui vous permettra de **préserver votre trésorerie** ainsi que votre **capacité d'endettement**.



IV° Innovation :

Notre **équipe de R&D** est en permanence à l'affût des nouveautés afin de vous proposer des **produits innovants** répondant mieux aux **exigences de vos clients**.